



# UNPOL

*Flash*

## UNPOL TETIANA NECHYPORENKO UN MEDECIN AU SERVICE DU PERSONNEL

*L'UNPOL Tetiana Nechyporenko ou Tania pour ses intimes est un médecin qui fait bénéficier de son art à certains de ses collègues. Depuis son arrivée en République Démocratique du Congo, elle a toujours servi au Bureau du Personnel et de l'Administration (BPA). Ses collègues louent son engagement dans le travail. Elle nous parle de sa personne. Elle inaugure « UNPOL DU MOIS », votre nouvelle rubrique proposée par PIO*

Je m'appelle Tetiana Nechyporenko. Je suis ukrainienne et j'habite à Kiev, la capitale et la plus grande ville de mon pays. Dans notre famille, il y a mes parents, mon frère et moi. Je suis célibataire et je n'ai pas d'enfant. J'ai fait mes études à l'Université médicale de Kiev avant de rentrer à l'Académie militaire. Je porte le grade de commandant. Je suis un officier de gestion de niveau tactique. J'ai travaillé pendant 8 ans dans la Gendarmerie ukrainienne. Mon dernier poste, tout juste avant mon déploiement dans la mission des Nations Unies pour la stabilisation de la République Démocratique du Congo, était celui de chef du service médical dans l'unité de Protection des Ambassades et Consulats.

### 2. Pourquoi vous avez choisi de servir dans une mission de maintien de la paix? Et plus spécifiquement à la Monusco ?



Je travaillais dans mon pays au niveau de l'unité qui s'occupe de l'extradition de prisonniers de différents pays en collaboration avec Interpol et c'est durant ces moments que certains de mes collègues m'ont appris que les missions des Nations Unies avaient besoin de renforcer la présence des officiers de police femmes. Aimant les challenges et les défis à relever, mais surtout en tant qu'humaniste, j'ai saisi cette occasion pour subir les tests de pré-déploiement avec succès. Ensuite, j'ai été interviewée par la Division des Opérations de Maintien de la Paix à New-York avant mon déploiement en République Démocratique du Congo, il y'a de cela maintenant un an et demi. Et depuis mon arrivée, je travaille comme officier du personnel et de l'administration au niveau l'Etat-major UNPOL.

### 3. Quelle expérience reprenez-vous de cette mission ?

C'est ma première expérience dans une mission de maintien de la paix et c'est un grand avantage pour moi de commencer par la plus grande et la plus ancienne mission. Je travaille dans le domaine des ressources humaines avec des policiers de différents pays. Nous avons régulièrement d'excellents échanges professionnels et culturels, dans le respect de la diversité comme le prônent les Nations Unies. Nous travaillons aussi avec d'autres composantes dans une parfaite collaboration notamment les militaires et les civils. Certes,

j'apporte ma part de contribution à la mission mais elle aussi me permet d'améliorer mes capacités professionnelles et de me bonifier chaque jour d'avantage au contact des autres.

### 4. Pouvez-vous nous décrire une journée type de travail au niveau de votre section?

Ma journée commence toujours avec des salutations à l'endroit de mes collègues. Ils sont du Sénégal, de la Tunisie, du Cameroun et du Nigeria. Après ses « salamalects », c'est place au travail avec la priorisation des tâches du jour. J'ouvre ma boîte email et je commence à trier les messages. Je réponds d'abord aux correspondances les plus urgentes avant de les archiver.

Je m'occupe après de la situation du personnel policier présent sur l'ensemble de la mission (SPA du jour). Il me revient aussi le devoir de vérifier et d'approuver les autorisations pour les voyages des collègues avec les « Movement Of Personnel (MOP) » mais aussi les « Cargo Movement Request (CMR) ». Je prépare aussi des attestations de travail.

Dans la journée aussi, il m'arrive de recevoir plusieurs appels téléphoniques venant des différents secteurs, sous-secteurs et antennes. Leurs sollicitations tournent autour des problèmes de salaires, de congés (CTO), de MOP, de check-in, de check-out... La liste n'est pas exhaustive. Comme je vous l'ai déjà dit, j'établis un ordre de priorité selon l'urgence et ce n'est qu'à la suite de cela que je commence à les résoudre. Je m'occupe aussi des feuilles de paie mensuelle « Monthly Attendance Sheet » (MAS). Pour cela, je collecte toutes les reprises de travail pour le personnel policier de la MONUSCO, présent au Quartier Général à Goma après leur retour de CTO et je me rassure que tous les documents ont été remis.

A 12 heures 30, c'est la pause-déjeuner, je dépose mes collègues chez eux et je les récupère à la fin de la pause pour qu'on soit au bureau à 14 heures 00.

L'après-midi, je m'occupe principalement des salaires de tous les Unpols. Je fais le suivi de tous les déploiements, redéploiements et appointements pour la mise à jour du rapport de MAS. Je vérifie toutes les reprises de services après les congés (l'absence request, les MOP, le passeport, les boarding pass...) et les retours de missions (ordres de mission, le MOP) de tous les Unpols. Je traite les MAS et je calcule les « Annual Leave balance » pour préparer le rapport final.



Il m'arrive aussi d'exécuter toute autre tâche que me donne ma hiérarchie. C'est vrai que la journée de travail doit finir à 17 heures 30 mais je peux vous dire que nous n'en tenons pas compte au niveau de notre section. Nous ne quittons le bureau que lorsque toutes les tâches que nous avons mises en priorité ont été effectuées quel que soit l'heure. Nous le faisons car il est pour nous une obligation de s'occuper des problèmes du personnel et de l'administration pour qu'aucun UNPOL ne souffre d'aucune difficulté dans ces domaines qui sont nos leurs.

##### **5. Avez-vous une contribution ou des contributions significatives à la mission?**

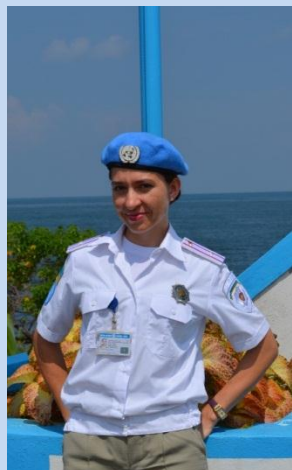
Pour mon apport à la mission, je laisserai mes chefs vous le dire ou certains collègues avec qui je travaille ou pour qui j'effectue des tâches quotidiennes. Toutefois, je ne saurais taire ce que je considère comme la plus significative de mes contributions. C'est d'avoir participé au relèvement du pourcentage de la présence des femmes policières dans la mission des Nations Unies, ici au Congo et d'avoir permis l'atteinte des 20% de femmes policières préconisés par la DPKO. Je pense avoir personnellement contribué à cela car c'est avec l'arrivée de 10 policières venues du Burkina-Faso que ce pourcentage est atteint. Et tant que « AMS Instructeur » certifiée de la DPKO dans le cadre du recrutement du personnel policier devant servir dans les missions des opérations de maintien de la paix, en français et en anglais, j'ai conduit seule l'examen de recrutement au Burkina-Faso durant la période du 28 septembre au 03 octobre au profit de 64 femmes dans le cadre du programme « ALL FEMALE TRAINING ».

##### **6. Qu'est-ce qui vous a le plus marqué depuis votre arrivée dans la mission ?**

Comme je vous l'ai déjà dit, je suis à ma première mission. Mais c'est aussi mon premier contact avec l'Afrique et durant mes premiers jours à Kinshasa, j'étais très surprise que les personnes que je rencontrais m'adressent immédiatement la parole. Certaines d'entre elles ne se privaient pas de me demander si mes cheveux étaient naturels dans la rue pendant que d'autres prenaient du plaisir à m'appeler par le nom de mon pays. J'étais rebaptisée « UKRAINE » (rire). Dans les ascenseurs, les personnes croisées m'adressaient la parole sans que je ne les connaisse. Vous pouvez comprendre que cette situation ne

m'était pas familière, je devais dire qu'elle était même nouvelle pour moi, ce qui m'avait poussée à toujours me faire accompagner pour ne pas subir tout ce qui m'arrivait jusqu'au moment où j'ai su me défendre moi-même, c'est-à-dire répondre à tous ceux qui m'adressaient la parole sans me connaître avec gentillesse et aussi avec le sourire.

## CE QUE SES COLLEGUES DISENT D'ELLE...



**UNPOL Mohamed NABE, Chief Of Staff:** « Son professionnalisme, sa rigueur dans le travail lui ont valu cette désignation comme UNPOL du mois ».

**UNPOL Soufien ABIDI, Chef du Bureau du Personnel et de l'Administration (BPA):** « UNPOL Nechyporenko Tetiana, ou Tania comme ses amis l'appellent possède des qualités professionnelles remarquables. Elle est méticuleuse et minutieuse dans son travail. Elle aime jouir de sa vie et voyager dans plusieurs pays. S'il y a un mot que je peux dire à Tania c'est le suivant : mes compliments ».

**UNPOL Coumba Gouye THIAM, ex-Chef du BPA:** Son premier poste après son induction au mois de Septembre/Octobre 2013, a été le service du personnel où elle m'a trouvée en tant qu'officier du personnel. Avec le chef d'alors, l'initiation s'est passée très vite compte tenu de ses aptitudes organisationnelles. Médecin de son état, elle a su apporter des innovations au sein du BAP en s'y adaptant très rapidement et en faisant profiter à qui le voulait de ses soins et médicaments. Malgré la barrière de la langue à ses débuts, elle a su se hisser au même niveau que ses collègues pour communiquer avec tous les officiers UNPOL. Son entregent et son sens du travail bien fait ont forcé le respect de ses pairs. UNPOL Tetiana s'est toujours contenté de faire son travail et de bien le faire quel qu'en soit le coût en temps et en sacrifices. Durant la relocation à GOMA, elle a joué un rôle capital pour la conservation des archives du BAP. Maîtrisant parfaitement l'outil informatique, elle est polyvalente dans toutes les tâches du bureau du personnel, maîtrisant parfaitement toutes les procédures (CTO, EXTENSIONS, CHECK OUT, MAS....) et contribue à la mise à jour des bases de données de gestion des ressources humaines... Dans la nouvelle nomenclature, dans le cadre du renforcement de l'Etat-major, elle s'acquitte de la tâche qui lui a été assignée (traitement des MAS) avec un tel professionnalisme qu'un sobriquet lui est attribué « Maman MAS ». Elle préfère s'obstiner dans la réclamation des pièces manquantes que de laisser le salaire d'un UNPOL souffrir de manquement. En tant que jeune fille policière, elle a un comportement exemplaire qui force le respect de ses collègues. Sur le plan social, elle a assuré la comptabilité sans faille de la caisse du Comité des femmes UNPOL/FPU du bureau sortant.

**UNPOL Aliou WELE, du BPA:** « L'UNPOL Tetiana, très réceptive aux préoccupations des personnels de la Mission, est un officier d'une grande probité morale doublée d'un professionnalisme et d'un savoir technique remarquable. Elle est très appréciée par ses collègues de par sa rigueur et son engagement dans le travail. Elle est toujours animée par le souci de bien faire les tâches qu'on lui confie. Dans sa manière de servir, elle a toujours fait preuve d'humanisme à tous les niveaux et entretient d'excellentes relations avec ses collègues ».

**UNPOL Peter TATA, du BPA** Durant la période que j'ai passé au personnel avec Tetiana, elle s'est montrée comme un UNPOL ayant à cœur l'intérêt de ses collègues. Elle a fait montre de sa volonté d'apprendre et elle n'hésite pas à demander conseil en cas de difficultés dans l'accomplissement de ses tâches. Etant la seule femme dans le bureau, elle a su s'adapter à cet environnement et participe à l'humour qui est le moteur dans l'accomplissement de notre travail.

