

## Portrait de Bienvenu BAGALWA

Bienvenu BAGALWA est Congolais de RDC, sa chère patrie qui l'a vu naître dans le territoire de Watsa, en province du Haut-Hele. Basé actuellement à Kinshasa, il travaille comme Assistant aux Ressources Humaines depuis près de trois ans au sein de l'Unité qui gère les Postes. Un travail d'assistance à la gestion des carrières et d'accompagnement du personnel dans leurs démarches administratives. **« Mon travail consiste à traiter les cas de réaffectation des staff nationaux, aussi bien qu'internationaux et les cartographier dans Umoja. Il m'arrive aussi de demander les**



**extensions de contrats et de produire les rapports sur le tableau des effectifs, communément appelé Staffing table. A côté de cela, et pour avoir travaillé au sein de l'Unité d'assistance aux clients, je suis de temps à autre sollicité pour répondre à certaines questions si nécessaire. En tant que LPE-T (Local Processor Expert In Travel management) j'assiste les staffs pour la résolution de leurs difficultés dans le traitement de leurs requêtes en Umoja ».** Voilà donc pour ses attributions actuelles à la MONUSCO.

Il faut souligner, cependant, que Bienvenu a rejoint la Mission onusienne en 2005 en tant qu'interprète, un travail qui exige souplesse mentale et persévérance. Mais il a relevé le défi dans ce poste plusieurs années durant. **« J'ai commencé ma carrière aux Nations Unies, d'abord comme interprète pour le contingent uruguayen, ce qui, soit dit en passant, m'a permis d'apprendre à parler l'espagnol. Puis, je suis devenu interprète au sein de l'Unité de police constituée bangladaise. C'est au cours de cette période que j'ai été sélectionné pour interpréter lors des réunions entre le SRSB et les ambassadeurs des pays membres du**

*Conseil de Sécurité de l'ONU. Il m'arrivait aussi d'accompagner les Secrétaires généraux adjoints pour les droits de l'homme et autres VIP auprès des autorités congolaises en vue de faciliter la communication. Cette expérience m'a valu d'être pour la deuxième fois sélectionné comme membre du panel de recrutement d'interprètes ».*



Sous ses dehors souriants et courtois propres aux ressortissants de l'Est du pays, Bienvenu dissimule une force de caractère qui lui permet de rester calme quand l'adrénaline monte. Je le sais pour l'avoir côtoyé de près à deux occasions. On se rappellera qu'il y a quelques années le Tribunal du contentieux administratif siégeait à la MONUSCO Utex Africa, dans une affaire de licenciement injustifié. Bienvenu et moi parmi d'autres avions servi d'interprète à ces audiences. Eh bien, au milieu des subtilités du langage juridique, notre homme avait pu offrir une belle prestation grâce à sa grande capacité à gérer le stress. Par ailleurs, comme l'attesteront sans doute tous ceux qui, comme moi, ont eu l'occasion de l'avoir comme instructeur lors de la formation à l'utilisation du système Umoja, il y a chez lui une telle passion pour le travail, et un sens aigu des relations humaines, de l'écoute, de la communication, de la compréhension et de la flexibilité. Et puis, le soin particulier que notre collègue a toujours mis dans le choix de sa tenue vestimentaire n'aura échappé à aucun observateur attentif, et quant à moi, cela m'a toujours rappelé la tenue de nos professeurs des collèges d'antan. Mon impression se confirme d'ailleurs lorsque je l'écoute me relater son parcours universitaire et sa trajectoire professionnelle. « **Je suis**



MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies  
pour la Stabilisation en République  
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization  
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe  
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000  
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX

*titulaire d'un diplôme de licence en Pédagogie Appliquée, option Anglais, et d'une spécialisation en Linguistique Appliquée, obtenus en 2003 à l'Université Pédagogique Nationale (UPN) de Kinshasa. Après mes études, j'ai été engagé comme professeur d'Anglais dans différentes écoles de la ville. Je me suis occupé du programme d'anglais tour à tour à l'école maternelle, primaire et secondaire. A côté de cela j'ai ouvert et animé un centre d'apprentissage de l'anglais ».*

Quand je demande à Bienvenu si travailler aux Nations Unies a été pour lui un choix ou plutôt un heureux hasard, il me répond : *« Je dirais plutôt que c'est une grande opportunité en ce sens que l'on est en contact avec des gens de différentes races, cultures, religions...Cela m'a beaucoup apporté tant sur ma manière de voir le monde que sur la façon de travailler. Et puis il y a aussi ce standard de haut niveau lié à la technologie et au respect des règles ».* Pour évoquer ses relations avec ses collègues de travail, il ajoute : *« Etant donné que je passe la majeure partie de ma journée au service, mes collègues sont devenus mes collaborateurs sans lesquels il me sera difficile de mieux travailler ».* Son collègue Willy Changachanga le confirme : *“Bienvenu Bagalwa aime bien faire son travail. Sa formation d'enseignant le pousse parfois à prendre plus de temps à expliquer au client même dans les plus petits détails le service qu'il est en train de lui rendre. Il reconnaît ses limites, aime apprendre et apprécie les progrès des autres collègues”.*

J'ai pu recueillir le regard qu'il porte sur la situation générale de la RDC. Un regard globalement optimiste et qu'il exprime par cette image : *« [la RDC] est un lion qui va bientôt se réveiller et va commencer à rugir. Toute la savane l'entendra ».* Et d'expliquer en détails : *« J'ai la ferme conviction que la DRC va se réveiller un jour. En ce moment-là elle sera une référence pour toute l'Afrique. La RDC un grand pays aux potentiels énormes. Je crois que si toutes les Congolaises et tous les Congolais, chacun dans son champ d'action, pouvait se lever et faire ce qu'il doit faire sans pointer du doigt l'autre ni ne voir que soi-même, nous arriverons à étonner plus d'une personne. Il est vrai que ça prend du temps, mais il faut commencer. Il nous faut donc une véritable conscience nationale ! »* Ceci m'a amené à lui demander s'il pense que l'ONU fait bien, peu...en RDC. *« Je crois que l'ONU a fait beaucoup de bonnes choses, bien que l'œuvre humaine soit sujette de quelques faiblesses, mais l'ONU quelle que soit sa volonté, ne peut pas remplacer ce que les congolais doivent faire. Aujourd'hui pour ma part, je crois que la MONUSCO doit plutôt aider la DRC à se prendre à charge et à décoller après 58 ans d'indépendance... ».* Pour en venir à ses activités en dehors du travail, il me révèle : *« je suis ouvrier dans mon église dans le département des couples et familles. Nous nous occupons des familles et couples en détresse ».*

Division de la Communication Stratégique et de l'Information Publique – Publications

Aissatou Laba TOURE, Chef de l'Unité des Publications : tourea@un.org, +243 822 28 7603 / +243 997 06 8064, Ext. 175-6650

[facebook.com/monusco.org](https://facebook.com/monusco.org) | [twitter.com/monusco](https://twitter.com/monusco) | [flickr.com/monusco](https://flickr.com/monusco) | [www.monusco.org](http://www.monusco.org)



MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies  
pour la Stabilisation en République  
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization  
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe  
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000  
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX



Sachant que l'ONU accorde une importance particulière à l'équilibre entre les genres, j'ai voulu savoir si Bienvenu y prête attention dans ses actions. **« Bien sûr que oui ! »**, s'exclame-t-il, avant d'ajouter : **« Je crois que Dieu ne s'est pas trompé en créant l'homme et la femme. Celle-ci, quoi que différente de l'homme dans bien des choses, a une forte capacité de perception que l'homme n'a pas. Et l'un à côté de l'autre, ils constituent une forte équipe même au niveau professionnel »**. J'en profite pour lui demander quelles tâches il aime faire chez lui à la maison, et il me dit : **« j'aime m'occuper du jardin et de petits bricolages »**. Comme chacun le sait, il y a une surchauffe musicale en RDC, et naturellement j'ai demandé à notre collègue s'il y est sensible. **« La musique en DRC est une vraie richesse culturelle, mais je crois qu'au-delà de la mélodie et du thème de l'amour pour une femme ou un homme, l'artiste musicien congolais doit aussi réaliser son rôle dans l'éducation de la masse, surtout dans cette période délicate et décisive que traverse le pays »**.

Bienvenu Bagalwa est marié et père de quatre enfants. Et en dernier mot, il nous laisse cette exhortation : **« Il faut aimer son travail et le faire toujours mieux. N'être satisfait que lorsque ton cœur te dit que c'est maintenant bon »**.

Par Tom TSHIBANGU

Division de la Communication Stratégique et de l'Information Publique – Publications  
Aissatou Laba TOURE, Chef de l'Unité des Publications : [tourea@un.org](mailto:tourea@un.org), +243 822 28 7603 / +243 997 06 8064, Ext. 175-6650

[facebook.com/monusco.org](https://facebook.com/monusco.org) | [twitter.com/monusco](https://twitter.com/monusco) | [flickr.com/monusco](https://flickr.com/monusco) | [www.monusco.org](http://www.monusco.org)