

## Portrait d'Esperance MASIKA



Esperance MASIKA a rejoint la Section des Affaires Civiles de la MONUSCO (CAS) en 2012 en qualité d'Assistant en charge de la Liaison Communautaire (CLA). Elle rend des services exemplaires au regard des Valeurs fondamentales des Nations Unies comme l'Intégrité, le Professionnalisme et le Respect de la Diversité. Depuis qu'elle a rejoint les Affaires Civiles de la MONUSCO, Esperance a été vue comme un modèle dont le travail est effectivement orienté vers les résultats. Elle adore interagir avec la population locale, ce qui rend la collecte d'informations précieuse, notamment en ce qui concerne l'alerte précoce et le Réseau d'Alerte Communautaire de CAS. Au fil des années, elle a démontré que l'Equipe des Affaires Civiles est sa seconde famille.

Face aux nombreux défis, Esperance affiche toujours un large sourire. **« son sourire joue un rôle important car il permet d'ouvrir des nouveaux canaux de communication avec nos partenaires, surtout la population et les autorités locales ainsi que les forces locales chargées d'assurer le maintien de l'ordre, que je rencontre tous les jours, dans le cadre de mes fonctions officielles, »** nous relate le superviseur direct

d'Esperance, Monsieur Ephraïm Abwe Diabe, et Chef d'Equipe de Protection des Civiles, Affaires Civiles au Bureau de Goma. **“Esperance facilite mon travail en tant que superviseur direct. Je la trouve facile à diriger, à encadrer. Elle a un esprit ouvert aux nouvelles idées ; elle est ouverte à d'autres approches professionnelles pour obtenir des résultats beaucoup plus probants. Je crois fermement qu'elle incarne des grandes valeurs de l'ONU comme l'esprit de travail en équipe, la résilience, la patience et surtout l'humilité.”** Et de conclure en disant: **“Au cours de ma dernière visite à Munigi où elle travaille actuellement, le Commandant de Compagnie a parlé de sa simplicité comme une arme « silencieuse mais puissante. » En tant que personnel féminin servant dans un environnement dont la majorité est composée d'hommes, pour assurer le pont entre la Mission et la population locale, elle a dû braver quelques défis et attentes croissantes de la population locale.**

Dans ma quête de découvrir ce qui fait la force de cette femme pétrie de valeurs, je sais qu'un seul témoignage pourra paraître subjectif, écoutons également ce que disent ses collègues du Bureau de Goma qui ont décrit ses qualités personnelles en des termes élogieux et ont relevé son engagement à fournir des services de haute qualité en dépit des nombreux défis.

Orlin Mudosa a dit ceci: ***“Esperance est une personne très aimable. Depuis son engagement comme Assistant de Liaison Communautaire, elle a été déployée dans différentes Bases Opérationnelle de Compagnie: Himbi, Mech Aero et Urubatt (à Goma) et a travaillé avec des composantes militaires. Sa tâche principale consiste à renforcer la collaboration et la communication entre la MONUSCO, les communautés et les autorités locales, en appuyant le renforcement des capacités des communautés locales, dans la Protection des Civils et la cohésion sociale, la mise en application des Plans de Protection Communautaire, la collecte des informations, une bonne collaboration militaro-civile, l'analyse et le rapport d'activités. C'est une personne digne de confiance, bien organisée et qui sait prendre des initiatives. Elle a la capacité de minimiser les défis liés à la collaboration entre les militaires et les civils. Elle intègre l'aspect genre dans son travail quotidien. La direction de CAS reçoit des bons rapports sur son professionnalisme et sa bonne collaboration avec les partenaires locaux. Elle a de l'expérience dans le secteur de l'environnement multiculturel, avec toute la sensibilité et tout le respect de la diversité édictés par les valeurs fondamentales de l'ONU.”***

Jacques MUBALAMA nous a rapporté à son sujet qu' ***“Esperance est une très bonne personne. Elle a su nous prouver qu'elle est un véritable acquis pour la MONUSCO, surtout dans le projet conjoint de Sondage MONUSCO-Initiative Humanitaire de Harvard (HHI)-PNUD. Elle est très engagée dans cette activité où elle interagit avec les populations locales, en organisant des***



19/03/2015

*interviews avec des femmes pour recueillir leur perception sur la sécurité, la paix et la justice à l'est de la RDC, en vue du renforcement de la Protection des civiles. Dans ce projet, aucun district n'est trop éloigné; aucune rue n'est trop rocailleuse et aucune colline n'est trop escarpée pour Esperance. Elle sait braver chaleur de midi et froid ardent des matins. Elle sait braver les pluies torrentielles pour rendre un travail de qualité. A travers des interviews organisées par Esperance Masika, des voix des centaines de femmes de la ville de Goma et des territoires de Masisi et Nyiragongo sont entendues et leurs perceptions sur la Paix, la Sécurité et la Justice sont prises en compte par la MONUSCO, le HHI et le PNUD. La plupart de ces femmes ont pu exprimer leurs attentes pour témoigner d'un changement positif en termes de Sécurité, de Paix et de Justice. Dans ce projet, Esperance a fait preuve d'une autre qualité cachée- celle d'une femme de grande écoute. Elle trouve toujours du temps pour écouter, même les récits les plus longs et quelque peu ennuyeux."*

Pendant ses moments libres, elle dit aimer lire, écouter de la musique religieuse et passer des moments précieux avec ses petits-enfants. Une fois par mois, elle fait des travaux de jardinage. Le weekend, Esperance visite les membres de sa famille. Enfin elle aime participer aux activités de l'église, le dimanche, en compagnie de ses enfants et grands-enfants, ce qui l'aide à trouver un équilibre.

**Par Alphonse Yulu Kabamba**