



MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies
pour la Stabilisation en République
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX

Portrait de Franck NZOLANI MAVAMBU



Qui dans la Mission des Nations Unies pour la Stabilisation en République démocratique du Congo (MONUSCO) ne connaît pas Franck Nzolani Mavambu ? Non, non, non, ne levez surtout pas la main, car cela voudra dire que vous n'avez suivi aucune des formations obligatoires, que le personnel se doit de faire, en tant qu'employé des Nations Unies. Alors, je reprends : qui ne connaît pas Franck ? Hé bien voilà, aucune main levée ! Je n'exagère pas en disant cela, parce que ne serait-ce que pendant les formations sur UMOJA (ce monstre terrible qui nous empêche de dormir), nous avons tous vu Monsieur Mavambu (oui un enseignant on l'appelle Monsieur, s'il vous plaît !) au four et au moulin, tentant de faire pénétrer dans nos cerveaux fatigués, les b.a.b.a du manuel pratique du nouveau fonctionnement de l'Administration onusienne. Mais Franck va nous en dire plus sur sa fonction et son rôle, au sein du Centre de Formation Intégrée de la Mission (IMTC)?

« Je suis Responsable des Formations depuis 14 ans. Mon travail consiste à organiser des cours de formation pour les fonctionnaires de ladite Mission et d'autres Missions de l'ONU. Ce travail m'a amené à faire le tour des différentes Missions et bureaux de l'ONU. »

Si j'en juge par son cursus scolaire et universitaire, je crois comprendre que notre collègue ne s'est pas « amusé sur les bancs » comme on dit. Voyons cela tout de suite. **« Après avoir fini mes études secondaires et obtenu mon Diplôme d'Etat, j'ai poursuivi mes études à l'Institut Supérieur Pédagogique de Mbanza Ngungu où j'ai obtenu mon titre de gradué en Anglais et Culture africaine. Ensuite, j'ai fait ma licence en Sciences Pédagogiques à l'Université Pédagogique Nationale où je me suis spécialisé en Technique d'Enseignement de la Langue anglaise. »** Que vous disais-je ? Vite fait, bien fait, l'ami Franck ne s'attarde pas ou devrais-je dire, ne devient pas l'un de ceux qui mettent sur leur carte d'identité : **« Fonction : étudiant »**, pendant dix ans. A la suite de ce tracé modèle, il débute sa carrière professionnelle comme enseignant de Langue anglaise à l'Institut Tomisa Luzingu, de Matadi. **« Peu de temps après, je fus promu au grade de Directeur d'Etudes et plus tard Directeur d'Ecole. Après quelques années de service, il s'est développé en moi l'envie d'évoluer comme Consultant de langues à Kinshasa ; ainsi, j'ai approché l'école de langue anglaise de l'Ambassade Britannique. C'est à partir de là que**



MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies
pour la Stabilisation en République
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX

j'ai eu vent d'un poste vacant de standardiste au sein des Nations Unies, à travers une annonce de vacance de poste. » Et que croyez-vous qu'il advint : « J'ai postulé et je fus retenu. Ce fut mon début de carrière au sein de l'ONU. Deux ans plus tard, j'ai quitté le poste de standardiste pour occuper un autre au Service des Facturations où j'ai passé deux ans. Enfin, s'est offert le poste de Professionnel national (NPO) dans le domaine des formations. J'ai sauté sur l'occasion et grâce à ma formation académique, j'ai été retenu. Depuis lors, je sers comme Formateur. »



Franck, devant ses collègues, lors d'une formation

Franck Nzolani Mavambu nous a été désigné comme répondant parfaitement aux critères requis pour être « **Portrait du mois** » par plusieurs membres du personnel. Lorsque la question a été posée à sa supérieure hiérarchique, elle m'a tout simplement dit, laissez-moi vous envoyer un email. Voici ce que Maria Cecilia Icaro a écrit : « **Franck est un membre de notre Equipe sur qui nous comptons beaucoup car c'est grâce à une forte implication de sa part dans la transmission des connaissances pour l'acquisition des Aptitudes de Supervision, grâce à son interaction avec d'autres formateurs à travers la Mission, que nous obtenons d'excellents**

résultats. Son intégrité est démontrée à travers son engagement et son adhésion aux valeurs fondamentales de l'ONU. Ses compétences professionnelles et le succès de sa collaboration avec ses co-équipiers, les collègues et les clients qu'il traite avec respect et équité ne sont plus à démontrer. Le leadership de Franck est efficace et son succès repose sur son tact dans la collaboration avec ses co-équipiers et ses clients qui lui permettent de réaliser effectivement ses objectifs. Il ne se fait pas prier pour donner ses opinions pertinentes pour la réalisation des objectifs de l'équipe. Il sait planifier et organiser des formations selon les normes de la Mission. Il sait mettre au point ses plans de formations à temps et donne suffisamment du temps aux co-formateurs pour organiser les programmes. Il prend le temps de vérifier si les candidats sont bien informés des procédures et des processus des examens, de l'assistance et



MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies
pour la Stabilisation en République
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX

de l'appui IMTC. Franck inspire confiance à ses coéquipiers, partenaires et clients, ce qui leur permet de respecter comme lui, les normes de travail. Il a une grande capacité d'écoute à l'endroit de ses coéquipiers, les mettant ainsi en confiance pour leur permettre d'exprimer librement leurs idées. »

Ce témoignage à lui seul vaut tout un « **Portrait** », mais je vais à nouveau écouter notre collègue Mr Mavambu. Il me raconte que dès ses premières expériences professionnelles, il avait senti en lui un désir de travailler dans un milieu international et c'est ce qui l'a décidé à postuler aux Nations Unies. « **En effet, du dehors, j'étais très impressionné par cette grande Maison au sein de laquelle on trouvait plusieurs pays et plusieurs nationalités. Ce n'était pas à proprement parler seulement une coïncidence si je me suis retrouvé à travailler pour l'ONU.** » Je lui demande alors comment il vit la chose depuis qu'il est à l'intérieur de cette grande Famille. « **Je suis très sensible aux préoccupations de mes collègues. Je dois avouer que j'entretiens de bonnes relations avec toute l'équipe, voire tout le personnel de la MONUSCO ; en sus, ma fonction m'oblige à garder un contact étroit avec les autres. En tant que formateur, j'ai l'habitude de partager mes points de vue avec les autres. Mes collègues me disent ouvertement qu'ils ont toujours envie de travailler avec moi.** » C'est très bien dit tout cela mais, écoutons les collègues eux-mêmes, le son de cloche est-il le même ? Tenez, commençons par Georgine Nkokori Kuta : « **M. Franck Mavambu mérite un portrait du mois. C'est lui qui assume l'intérim des différents chefs de notre section depuis longtemps et à chaque fois il le fait de manière professionnelle. Il nous encourage à toujours persévérer dans le développement de notre parcours professionnel et il fournit des orientations utiles à l'équipe. J'ai personnellement appris beaucoup de lui dans le cadre de mon travail. Son attitude positive l'aide à faire face aux nombreux défis auxquels fait face le Centre de Formation Intégrée de la Mission, dans son interaction avec le personnel.** » Ce témoignage est suivie de celui de Richard Sivi, qui ajoute : « **Franck Mavambu est le plus haut responsable en charge des programmes de formations au sein de IMTC. C'est un travailleur dévoué, et toujours respectueux. Depuis 2001, il assume l'intérim des chefs de IMTC, pendant des périodes assez longues. Il est toujours prêt à assister avec empressement, à apporter ses conseils et son appui au personnel de IMTC ainsi que ceux œuvrant dans d'autres sections qui sollicitent ses services.** » Patricia Selo, quant à elle, nous dit ceci : « **J'ai eu le bonheur de rencontrer Franck pour la première fois en 2004 comme formateur et le tout premier NPO de notre section. Je trouve en lui un modèle pour la section. Il a su bâtir sa réputation au fil des ans grâce à son comportement exemplaire et surtout sa ponctualité, son dévouement dans la formation et son vif intérêt manifeste dans le renforcement des capacités des autres, qui constituent autant d'atouts nécessaires pour réaliser les objectifs de la section et de**



Franck au centre (en blanc) intéresse ses collègues sur la mise en application d'une formation

l'organisation. Pour mieux répondre aux objectifs de la section, Franck a participé à plusieurs formations des formateurs. Son point fort réside dans son esprit de combativité et de positivisme. »

Comme nous le voyons, Franck est un collègue apprécié. Cependant le milieu multiculturel dans lequel nous évoluons n'est pas des plus aisés. Cela ne lui pose aucun problème. **« Je dois avouer que le rapprochement que j'ai eu avec d'autres cultures dans un environnement qui prône le multiculturalisme m'a beaucoup enrichi. J'ai appris à traiter les autres avec beaucoup de respect et à faire respecter ma culture. Malgré les divergences entre les cultures, j'ai appris à fournir des efforts pour vivre en harmonie avec les autres. L'ONU me plonge dans un environnement multiculturel qui a eu un impact réel dans mon style de vie. Dans cet exercice d'échange et d'interaction, j'ai appris à tirer profit de nos différences. Encore une fois, j'aime cet environnement qui a fait de moi une personne différente de ce que j'étais auparavant ; je peux maintenant comprendre les autres et partager avec eux. »**



MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies
pour la Stabilisation en République
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX

Abordant la question de l'Equilibre Genre dans la société, je lui signale que l'ONU accorde une grande importance à la parité hommes-femmes. Je lui demande donc comment il la comprend et comment elle se réalise concrètement dans ses actions de tous les jours. **« J'aime toujours avoir une équipe équilibrée dans le sens de la parité pour le succès des activités de notre Centre. Je tiens à ce que notre environnement de travail soit attrayant pour tous ceux qui y travaillent et les clients. Lors de mes déplacements en dehors du bureau, je délègue souvent mes responsabilités à une collègue mais c'est toujours sur la base des compétences de celle-ci. »**

Franck est Congolais, j'ai voulu savoir comment il vit les soubresauts que connaît son pays et surtout s'il pense que la présence de l'ONU apporte du soulagement aux populations. **« Dans certaines parties de la RDC, rien que la présence de l'ONU est un salut pour la population. Le travail que fait l'ONU à travers sa Mission de Paix dans le pays est immense, surtout en ce qui concerne la protection des civils et l'assistance à l'armée congolaise pour aider à asseoir le contrôle du territoire national. »**

Voulant en savoir plus sur lui, je lui demande à quoi il consacre son temps libre. La réponse m'a un peu fait douter sur le choix de mes propres distractions. **« Je passe mon temps libre à lire des livres entrant dans le cadre de mon travail. »** Avouez que les meilleurs formateurs ne sont pas toujours les gens qui savent le plus se défouler...J'ai dit après le travail, en dehors du travail, hormis le travail...La répétition est pédagogique, dit-on ! **« Je consacre la plupart de mon temps à préparer les différentes activités de formation. Je lis des manuels qui m'aident à améliorer mon travail de formateur, à mieux traiter les apprenants adultes. »** Il n'y a vraiment rien à faire, le gars ne veut pas se divertir, je n'insiste pas plus mais je crois qu'il lui faut un « formateur en divertissement. » Il finit par me dire : **« J'écoute aussi la Radio Okapi qui nous donne des informations objectives sur ce qui se passe réellement à travers le pays. »** Vous appelez ça vous divertir vous ? Moi j'appelle ça travailler ! Il est vrai qu'à l'Information publique, écouter la radio pour avoir des nouvelles, c'est travailler. Peut-être pas pour vous mais, tout de même Franck, on se secoue, j'en connais deux ou trois à Radio Okapi justement (membres de l'orchestre d'Okapi) que je m'en vais de ce pas vous envoyer. Ce n'est pas possible ! Ou alors est-ce que c'est Madame qui serrerait trop les vis ? **« Oh non, confie-t-il, je vis avec ma famille certes, mais c'est que je rentre tard du travail... J'ai juste hâte de retrouver ma femme, Pauline et mes quatre enfants : Divinei, Divinette, Divin et Divincy. »** Je vois, je vois, je vois...(Je réfléchis...et je ne trouve rien à lui dire, je le laisse continuer) **« Lorsque je reste à la maison les weekends ou les jours fériés, j'aide mon épouse dans la cuisine. J'aime apporter quelques touches supplémentaires à sa manière de faire la cuisine. Par exemple, je peux lui suggérer d'ajouter**



MONUSCO

Mission de l'Organisation des Nations Unies
pour la Stabilisation en République
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX

un peu d'épices pour renforcer le goût de la nourriture... » C'est tout ? Deux ou trois épices et il appelle cela aider...Non là Franck, je ne suis plus d'accord ! Aider c'est aller au marché, c'est faire la sauce, pendant qu'elle fait le Foufou, c'est la laisser au lit et nettoyer toute la maison ! C'est cela aider dans une maison ! C'est bien compris ? Alors on enlève les pieds de la table basse et on s'investit un peu plus que cela, non mais...Dites-moi que je rêve !



Franck, applaudi par ses collègues à la fin d'une formation

Un peu plus sérieusement, je rappelle à Franck que la MONUSCO est appelée à disparaître, un jour ou l'autre, cela voudra dire que le pays a atteint un niveau de pacification tel que la Communauté internationale l'aura jugé apte à se passer de la présence d'une Mission de paix. Que gardera-t-il comme souvenirs de cette présence ***« J'ai pas mal de souvenirs à garder de la MONUSCO. La Mission a fait de moi un formateur efficace. Elle m'a permis de me rendre dans différents coins du monde pour assurer des formations. J'ai acquis la stature de formateur international. Je n'oublierai jamais mon passage dans un tel milieu multiculturel qui m'a appris à aimer ma culture et à considérer mieux celle des autres. »***

Franck, on peut vous croire maintenant lorsque vous nous dites que vos collègues ont envie de travailler avec vous et je rajouterai que c'est véritablement un bonheur d'échanger, comme je l'ai fait avec vous. Par ailleurs, votre gentillesse, votre patience et votre écoute lors des formations que j'ai eues à suivre sous votre supervision, m'ont tout simplement ravie. Je dois avouer que vous me faites l'effet d'être de la trempe des hommes intègres. Restez comme vous êtes !

Division de la Communication Stratégique et de l'Information Publique – Publications
Aissatou Laba TOURE, Chef de l'Unité des Publications : tourea@un.org, +243 822 28 7603 / +243 997 06 8064, Ext. 175-6650

facebook.com/monusco.org | twitter.com/monusco | flickr.com/monusco | www.monusco.org