

Portrait de Bonsdawinde Oubda Bamogo

Si vous cherchez une “belle” personne, ne cherchez plus, nous l’avons trouvée, elle s’appelle Bonsdawinde Oubda Bamogo ; elle est à la MONUSCO, à la Division de l’Information publique. Vous vous en rendrez compte après avoir fait la connaissance de cette « Grande Dame », à travers ce portrait. Plus connu sous son nom de famille, Oubda est une “passionnée” de la technique. Elle est la responsable du service informatique de PID, point focal IT entre PID et CITS et présentement OIC de l’unité Technique de PID. Ses tâches courantes se concentrent autour de l’assistance des utilisateurs, des dépannages des équipements informatiques, du Monitoring et de la maintenance des serveurs physiques et virtuels tel que le contrôleur de Domaine, serveur d’applications, de fichiers, d’impressions et FTP. A quoi elle ajoute : *« l’unité dont j’ai la charge gère également quelques serveurs spécialisés pour la programmation musicale, et un serveur pour la diffusion en direct des émissions de Radio Okapi sur internet. Depuis Décembre 2013 que j’assure l’intérim du chef de l’unité technique, mes tâches se sont élargies à la supervision des émetteurs de diffusion de radio Okapi et des studios sur toute l’étendue de la RDC. »*



C’est avec beaucoup d’aisance qu’elle intervient sur les ordinateurs. Les témoignages ne manquent pas sur le soulagement que ressentent ses collègues après une intervention de sa part sur leur machine. Une collègue dit : *« elle vous dépanne et ne vous laisse jamais sans explication. Bonne pédagogue, elle vous explique le cheminement, le reprend avec vous et s’assure que vous avez compris la méthode de résolution. Elle vous suggère de prendre des notes pour vous approprier le procédé. Elle vous apprend à être indépendant tout en vous signalant qu’elle reste disponible pour revenir vers vous dès que vous la sollicitez. »* Je n’en connais pas beaucoup qui vous donne de son temps et vous écoute, faisant fi de ce qu’elle est tout de même à la tête d’une équipe de techniciens, tous aussi capables de régler les problèmes de CITS auxquels les agents sont confrontés. C’est simple : elle est tellement disponible qu’elle a contaminé toute son équipe. Tous, sans exception, sont d’une disponibilité, d’un calme et d’une patience que je me surprends à leur envier, surtout la patience.

Mme Oubda Bonsdawinde a effectué plusieurs stages et occupé quelques postes temporaires au Burkina Faso au sein de la BCEAO (Banque Centrale des Etats de l’Afrique de l’Ouest, de la SGBB (Société General de Banques au Burkina), Itconsult , HugoTech, avant de rejoindre l’ONU en 2005, en Guinée-Bissau comme VNU, au sein du Programme Alimentaire Mondiale (PAM). **« A la fin de mon contrat de Volontaire qui a duré 6 mois, j’ai**

occupé un poste de consultante pendant 5 mois avant de rejoindre la Mission de l'ONU au Congo, » dit-elle.

Oubda est détentrice d'un diplôme d'ingénieur de travaux informatiques obtenu à l'institut Supérieur d'informatique du Burkina (Licence). Elle prépare actuellement un master en Sciences de l'information dans la spécialité « Information System Management » en E-learning, à l'Université de Liverpool.

Oubda sait que son travail est tourné vers la satisfaction des besoins des « clients », aussi elle ne s'embarrasse de protocole. Un coup de fil, un mail, ou même directement à son bureau, Mme Oubda vous apporte avec empressement l'assistance dont vous avez besoin. A PID, souvent on la croise dans les couloirs du service, rejoignant d'un pas alerte, le bureau qui a lancé un « SOS ».

Parfois, certaines machines capricieuses lui donnent du fil à retordre. Son intervention n'est pas toujours concluante. Elle a l'honnêteté de vous avouer son échec ponctuel et vous promet de trouver une solution rapide. Promesse toujours tenue et lorsqu'elle reprend en main l'ordinateur défaillant, celui-ci a intérêt à fonctionner, parce qu'elle a un don, je ne vous l'ai pas dit ? Mme Oubda parle aux machines. Pour paraphraser le titre d'un célèbre film : « elle murmure à l'oreille des machines. » Et face à une machine qui ne veut vraiment pas filer droit, Mama Oubda ronchonne, s'acharne et puis miracle (nous les non techniciens c'est ainsi que nous l'interprétons) tout redevient normal. Sourire aux lèvres, elle vous invite à poursuivre votre travail en vous rassurant.

Un de ses collaborateurs apprécie particulièrement *« le respect qu'elle leur porte, sa sensibilité et son humanisme. Elle aime que les choses se fassent bien, dans l'ordre et la discipline, ajoute-t-il. A ceux qui font preuve d'indélicatesse, elle rappelle d'un ton ferme mais poli le respect du règlement des Nations Unies. La question de l'intégrité lui tient particulièrement à cœur. Par exemple, elle rappelle souvent aux collègues les règles et les procédures en vigueur aux Nations Unies lorsque le service technique met des équipements à notre disposition »*

Serviable, elle se propose toujours pour offrir son concours en cas de besoin. Elle met un point d'honneur à soutenir les activités que mène la Division de l'Information publique. Au plan social, elle se dévoue facilement pour les autres, prête à soutenir les projets de convivialité et d'amitié au sein du service. Elle est intervenue plusieurs fois dans l'organisation des rencontres de détente du personnel de la Division. Avec l'ouverture d'esprit qui la caractérise, Mme Oubda s'est bien intégrée dans le milieu congolais où elle a appris le lingala. Pour finir nous tenons à signaler que Oubda est membre de la Fondation « **First Technova Sciences** », au Burkina Faso, qui a pour but de promouvoir l'innovation en matière d'informatique dans les universités et les cycles secondaires.

Burkinabé, mariée et mère de deux enfants, lors de ses congés en famille, elle devient *« une mère au foyer m'occupant de mon mari, de mes enfants et des tâches ménagères. »* A-t-elle passé le virus de l'informatique à ses enfants ? *« Ce sont des fous de l'informatique, si leur père n'y veillait pas, ils y passeraient leurs journées et leurs nuits »* Hum, Hum ce n'est pas ce que leur mère fait ? A part cela, des minutes qui vous restent



Mission de l'Organisation des Nations Unies
pour la Stabilisation en République
démocratique du Congo

United Nations Organisation Stabilization
Mission in the Democratic Republic of Congo

12, Avenue des Aviateurs - Gombe
Kinshasa, RD Congo - BP 8811

Tél. +243 81 890 5000
+243 81 890 6000

PROTEGER

STABILISER

CONSOLIDER LA PAIX

quand vous sortez votre nez de l'ordinateur, qu'en faites-vous Oubda ? « *Je me surprends à faire un peu de sport d'entretien.* » Il en faut ...

Permettez-moi un avis personnel : « cette femme est tout simplement admirable ! »

Division de l'Information Publique – Publications

Aissatou Laba TOURE, Coordonnatrice des Publications : tourea@un.org, +243 822 28 7603 / +243 997 06 8064, Ext. 175-6650

Peace it!

facebook.com/monusco.org | twitter.com/monusco | flickr.com/monusco | www.monusco.org